

Handleiding EDR Klantenportaal

INHOUDSOPGAVE

Inleiding EDR Klantenportaal.....	3
Inloggen.....	3
Home	4
Bedrijfsinformatie.....	5
Kamer van Koophandel	5
Bedrijfstoetsing	7
Bedrijfsrapport	9
Consumenteninformatie.....	14
Consumententoetsing.....	14
Uitleg score consumententoetsing.....	16
Consumentenrapport	18
EDR Pro.....	23

INLEIDING EDR KLANTENPORTAAL

Begin 2015 heeft EDR haar EDR Klantenportaal uitgebreid. Het portaal geeft u, naast de huidige diensten en oplossingen, vanaf nu ook toegang tot de volgende diensten en oplossingen. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan:

Huidige:

- Kamer van Koophandel uittreksels
- Consumententoetsing (On-line)
- Bedrijfstoetsing (On-line, standaard en uitgebreid)

Nieuw:

- Consumentenrapport (Off-line)
- Bedrijfsrapport (Off-line)

Het portaal geeft u gereedschap in handen waarmee u direct de juiste gegevens van een onderneming kunt controleren en personen of bedrijven direct op betalingsmoraal kunt toetsen. Dit alles zonder dat u van website hoeft te wisselen.

Alles in één portaal, het EDR Klantenportaal

Inloggen

U kunt eenvoudig inloggen op het EDR Klantenportaal via de bedrijfswebsite www.edrcreditservices.nl of direct door de link <https://customers.edrgroup.nl/emcportaal> te openen in uw browser. (zie afbeelding 1)



EDR klanten portaal

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Houd mij aangemeld

Afbeelding 1

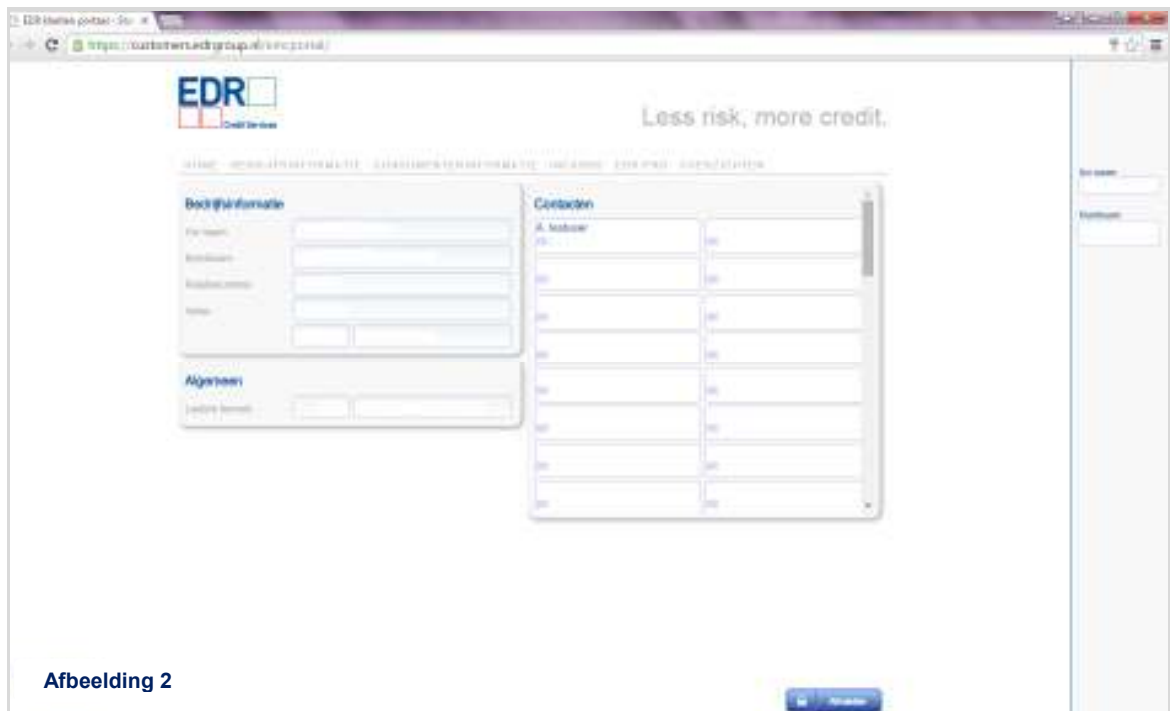
Hebt u nog geen inloggegevens ontvangen of bent u uw inloggegevens kwijt, neem dan contact met ons op via sales@edrcreditservices.nl.

Wanneer u voor de eerste keer inlogt, dient u het wachtwoord te wijzigen naar een door u gekozen wachtwoord. Dit wachtwoord dient te voldoen aan de volgende eisen:

- *het wachtwoord moet minimaal 6 tekens bevatten*
- *moet minimaal 1 hoofdletter bevatten*
- *waarvan minstens 1 niet-alfanumeriek is (bijvoorbeeld: * % ^ ! of @)*
- *mag niet een deel van uw naam bevatten*

Home

Na succesvol inloggen komt u terecht op de homepagina van het klantenportaal. Op deze homepagina worden onder andere uw bedrijfs- en contactgegevens getoond, en ziet u alle contactpersonen binnen uw bedrijf die gebruik kunnen maken van het portaal middels eigen inloggegevens. (zie afbeelding 2)



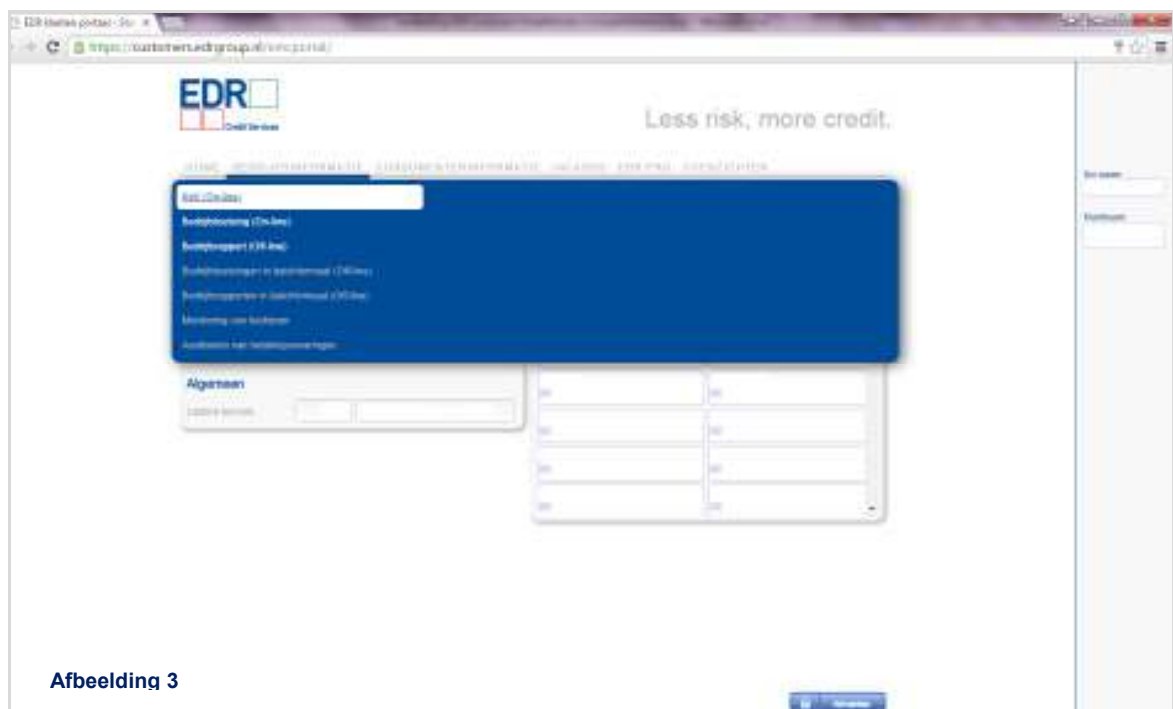
Vanuit de homepagina tabblad **HOME**, kunt u uit de diverse diensten van EDR kiezen. Vervolgens kunt u vanuit iedere gewenste pagina terugkeren naar de dienstenpagina..

Kamer van Koophandel

Het portaal biedt u toegang tot Kamer van Koophandel uittreksels. Deze uittreksels zijn altijd actueel. U loopt dus nooit achter de feiten aan. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om alle reeds aangevraagde uittreksels, die van uzelf maar ook van alle andere gebruikers van het portaal, kosteloos te bekijken.

Werkwijze

Klik op het tabblad **BEDRIJFSINFORMATIE** en ga vervolgens naar **KvK (On-line)**. (zie afbeelding 3)



In het scherm dat nu volgt, krijgt u een aantal opties om het juiste bedrijf te kunnen vinden en te toetsen. (zie afbeelding 4)



Nadat u de gegevens heeft ingevuld (de meest voorkomende is "Dossiernummer" (lees, KvK nummer) kunt u de zoekopdracht laten starten door middel van het klikken op **ZOEK**.

Bedrijfstoetsing

Wanneer u een onderneming wilt toetsen op haar betalingsmoraal dan biedt onze bedrijfstoetsing de uitkomst. Uittreksels met jaarcijfers en concernrelaties worden op moment van aanvraag opgehaald bij de Kamer van Koophandel en worden vervolgens verrijkt met de gegevens uit de EDR Databank. Informatie ten aanzien van het betaaldedrag van het bedrijf, maar ook haar bestuurders (consumenten of bedrijven) worden automatisch toegevoegd.

Bedrijfstoetsing Standaard

Deze toetsing is erop gericht om ondernemers te toetsen die niet deponering plichtig zijn. Door de toetsing krijgt u direct inzicht in de betalings en- handelsmoraliteit van deze kleinere ondernemers. EDR weegt de natuurlijke personen achter de onderneming mee in de toetsing. Hierbij wordt onder andere gekeken naar de betalings- en handelsmoraliteit van de eigena(a)r(en).

U kunt volledig geautomatiseerd beschikken over informatie die u in staat stelt om een weloverwogen kredietbeslissing te nemen.

U ontvangt informatie over: Algemene bedrijfsgegevens, de bedrijfsleiding, een algemene bedrijfsbeoordeling, betalingservaringen (positief en/of negatief) de gemiddelde betalingstermijn in de branche en de algemene branche-vooruitzichten.

Bedrijfstoetsing Uitgebreid

Deze toetsing is gericht op de deponeringsplichtige ondernemers en is aangevuld met de eventuele concernrelaties, jaarrekeningen, de balans, kengetallen en een analyse hiervan. In beide toetsingen worden alle bestuurders meegewogen.

Werkwijze

Vanuit de homepage, of ieder ander gewenste pagina, klikt u het tabblad **BEDRIJFSINFORMATIE** aan. Kies vervolgens **BEDRIJFSTOETSING (On-line)**. (zie Afbeelding 6)



Afbeelding 6

BEDRIJFSINFORMATIE

In het scherm dat nu volgt dient u het KvK-nummer of handelsnaam en adres (lees, plaatsnaam) in te vullen om vervolgens het bedrijf te kunnen toetsen. (zie Afbeelding 7)



Afbeelding 7

Nadat u één van de twee eerder genoemde gegevens heeft ingevuld, kunt u uw zoekopdracht laten starten door middel van het klikken op **ZOEKEN**. In het navolgende scherm verschijnen alle bedrijven die een link hebben met uw zoekopdracht.

U kiest het bedrijf waar u de toetsing op wilt laten verrichten. In het pop-up scherm (afbeelding 8) dat nu verschijnt, vult u de velden in (en maakt u uw rapport keuze. U kunt kiezen uit twee rapporten:



Afbeelding 8

Rapport keuze	Toelichting
Standaard bedrijfstoetsing	Exclusief concernrelaties en jaarcijfers
Uitgebreid bedrijfstoetsing	Inclusief concernrelaties en jaarcijfers

Na enkele seconden verschijnt de door u ingediende bedrijfstoetsing in beeld. Om het rapport in te zien, kiest u voor **UW RAPPORT INZIEN**.

LET OP! Als u een Uitgebreid Bedrijfstoetsing aanvraagt en het systeem ziet dat er geen jaarcijfers zijn, krijgt u automatisch een Standaard Bedrijfstoetsing. U betaalt in dit geval ook voor een Standaard Bedrijfstoetsing.

BEDRIJFSINFORMATIE

Bedrijfsrapport

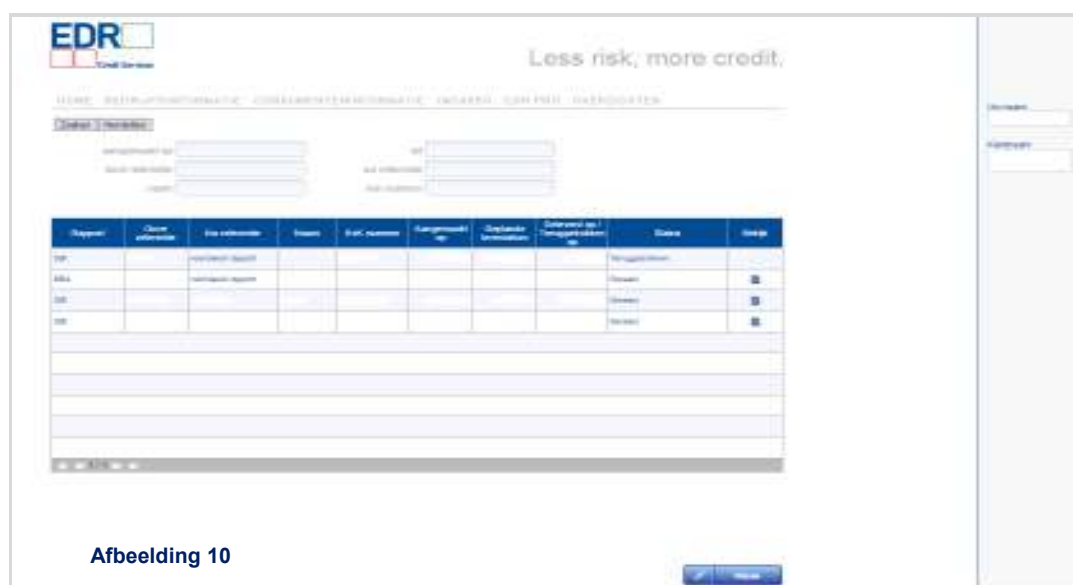
Betrouwbare informatie is essentieel bij het nemen van verantwoorde zakelijke beslissingen. Niet alleen bij het aangaan van een relatie heeft u behoefte aan informatie, maar ook gedurende de samenwerking kunnen zich momenten voordoen waarop u een actueel inzicht in de kredietwaardigheid van uw klanten wenst. Bijvoorbeeld wanneer uw klant ineens veel meer afneemt of als de betaling uitblijft en u wellicht overweegt om gerechtelijke stappen te ondernemen.

Werkwijze

Vanuit de homepage, of ieder ander gewenste pagina, klikt u het kopje **BEDRIJFSINFORMATIE**. Ga vervolgens naar **Bedrijfsrapport (Off-line)**. (zie Afbeelding 9)



In het scherm dat nu volgt, verschijnen alle reeds eerder aangevraagde bedrijfsrapporten. (zie Afbeelding 10). Om een bedrijfsrapport aan te vragen klikt u op **NIEUW**.



BEDRIJFSINFORMATIE

STAP 1

U ziet nu een scherm verschijnen waar u uw rapport keuze dient aan te geven. (zie Afbeelding 11)
Hieronder volgt een korte uitleg over de te kiezen rapporten.

Rapport keuze Product	
KBR (krediet beoordelingsrapport)	Dit product is aanvullend op een bedrijfstoetsing. Eén van onze informatieanalisten controleert de gegevens en vult deze aan. Het product is geschikt voor het toetsen van de kredietwaardigheid van een bedrijf tot een kredietbedrag van € 20.000,-.
KBRL (krediet beoordelingsrapport limiet)	Dit product is aanvullend op een bedrijfstoetsing. Eén van onze informatieanalisten controleert de gegevens en vult deze aan. Daarnaast wordt handmatig een kredietlimiet berekend door een informatiedeskundige. Het product is geschikt voor het toetsen van de kredietwaardigheid van een bedrijf tot een kredietbedrag van € 20.000,-.
BBA (basis bedrijfsrapport acceptatie)	Dit product is geschikt voor het toetsen van de kredietwaardigheid van bedrijven tot een kredietbedrag van € 150.000,-. Dit rapport wordt vervaardigd op basis van handmatig onderzoek door informatieanalisten. Interviews met de bedrijfsleiding en actuele controles op betaalgedrag zijn onderdeel van dit product.
BBV (basis bedrijfsrapport verhaal)	Dit product is geschikt voor het in kaart brengen van verhaalsmogelijkheden op bedrijven. Dit product kan worden ingezet indien een achterstand van betaling is ontstaan en informatie over de verhaalsmogelijkheden gewenst is.
STNV (steunvordering)	Dit product is bij uitstek geschikt om informatie te verkrijgen over andere schuldeisers ten aanzien van een betrokken bedrijf of persoon. Doel van dit onderzoek is andere schuldeisers in kaart te brengen (steunvorderingen) ten einde een faillissementsaanvraag vorm te kunnen geven.
SBI (specifiek bedrijfsrapport informatie)	Dit product is geschikt om antwoord te geven op specifieke economische vraagstelling van onze opdrachtgever. Deze vraagstelling kan zeer verschillend zijn. Dit product wordt geleverd op offerte basis.
BUIT (internationale onderzoeken)	Dit product is geschikt voor het toetsen van de kredietwaardigheid van buitenlandse entiteiten. Dit product wordt geleverd op offerte basis.

BEDRIJFSINFORMATIE



Afbeelding 11

STAP 2

U dient de verplichte velden in te vullen. Klik vervolgens op **VOLGENDE** (zie Afbeelding 12)

The screenshot shows a data entry form. At the top, there are five numbered tabs (1-5), with '2' being the active tab. Below the tabs is the heading 'Productgegevens'. There are two dropdown menus:

- Contact gewenst***: Value is 'Ja, transparant contact'.
- Data aanmaak***: Value is 'Incasso'.

Below this is the heading 'Kredietgegevens'. There is a text input field for **Kredietbedrag*** which is currently empty. Below that is a large text area for **Opmerkingen** (max 1000 tekens) which is also empty. At the bottom right are two blue buttons: 'Vorige' (left arrow) and 'Volgende' (right arrow). At the bottom left, there is a red asterisk and the text '* betekent verplicht veld'.

Afbeelding 12

BEDRIJFSINFORMATIE

STAP 3

Na het invullen van minimaal het verplichte veld gaat u verder door middel van het klikken op **VOLGENDE**. Wij adviseren u om zoveel mogelijk velden in te vullen. (zie Afbeelding 13)

LET OP: Indien een huisnummer een toevoeging van een letter heeft, dan plaatst u de letter in de box EXT.



Bedrijfsinformatie

Name:

E-mail adres*:

Verlooptadres:

Weg:

Postcode/zip:

Telefoon:

Land:

Afbeelding 13

* betekent verplicht veld

STAP 4

U dient minimaal de verplichte velden in te vullen om de aanvraag te kunnen doen. Wij adviseren u zoveel mogelijk velden in te vullen. Klik op **VOLGENDE**. U kunt de naam van de contactpersoon aanpassen indien u een onderzoek aan wilt vragen voor een collega. Het telefoonnummer en e-mailadres wijzigen automatisch mee. (zie Afbeelding 14)



Uw gegevens

Telefoonnummer:

Naam:

User referentie*:

Contact*:

Telefoonnummer contactpersoon:

E-mail adres contactpersoon:

User referentie email adres:

Afbeelding 14

* betekent verplicht veld

STAP 5

In het scherm dat nu volgt, verschijnen de door u ingevoerde gegevens. Controleer de gegevens op juistheid en dien de aanvraag definitief in door te klikken op **VERSTUREN**. (zie Afbeelding 15)

Aanvraag overzicht

Productgegevens

Product
Levensduur
Aantal opde
Contact gegevens*
Open aanvraag*

Kredietbedrag*

Openkrijgt

Bedrijfsinformatie

Naam
WvK Nummer*

Bedrijfsadres

Straat
Postcode/Post
Plaats
Land

Afbeelding 15

* betekent verplicht veld

Terugn Versturen Versturen

Het aangevraagde onderzoek verschijnt vervolgens in het **Overzicht aangevraagde bedrijfsrapporten**. U kunt de voortgang van uw aanvraag hier volgen. Zodra het rapport gereed is, ontvangt u deze per e-mail. U kunt het rapport ook bekijken, printen of opslaan via **Overzicht aangevraagde bedrijfsrapporten**.

Consumententoetsing

Op een eenvoudige wijze kunt u, door het ingeven van enkele kerngegevens, direct de betalingsmoraal van een consument toetsen. De EDR Databank, één van de grootste Databanken in Nederland, geeft u direct een beeld van het betalingsgedrag.

Werkwijze

Vanuit de homepagina, of ieder gewenste andere pagina klikt u het tabblad **CONSUMENTENINFORMATIE**. Klik vervolgens op **Consumententoetsing (On-line)**. (zie Afbeelding 16)



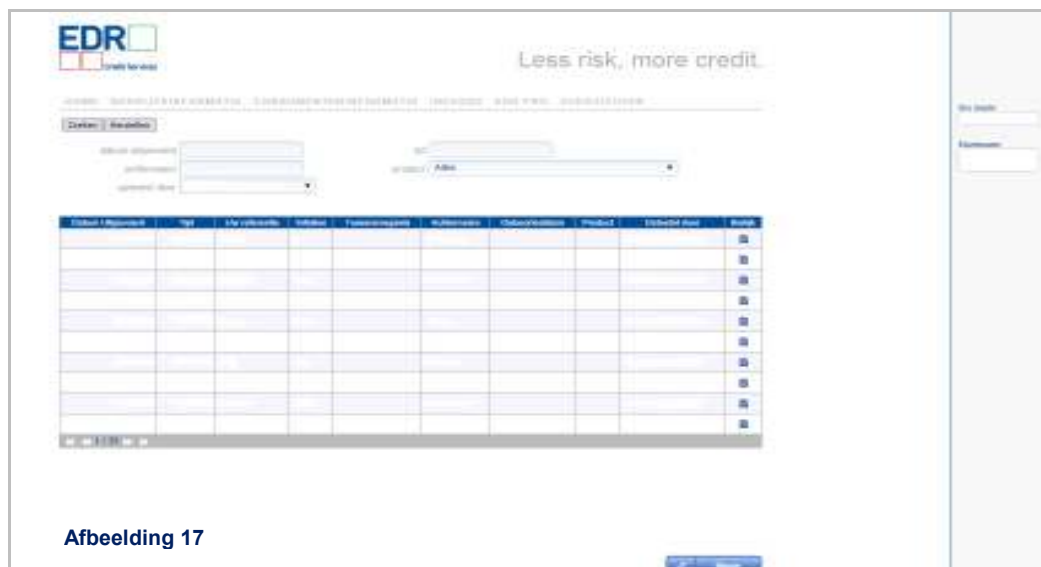
The screenshot shows the EDR website interface. At the top left is the EDR logo with the tagline 'Less risk, more credit.' Below the logo is a navigation menu with items: HOME, BEDRIJFSINFORMATIE, CONSUMENTENINFORMATIE, INCASSO, ZUR PRO. The 'CONSUMENTENINFORMATIE' menu is expanded, showing several options: 'Consumententoetsing (On-line)', 'Consumentenrapport (On-line)', 'Consumententoezegging in bulkformaat (On-line)', and 'Consumentenrapport in bulkformaat (On-line)'. The 'Consumententoetsing (On-line)' option is highlighted with a blue background. Below the menu is a form with input fields for 'Adres' and 'Algemeen'. A sidebar on the right contains input fields for 'Uw naam' and 'Klantnaam'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Aanvragen'.

Afbeelding 16

In het scherm dat nu volgt, verschijnen alle eerder door u aangevraagde consumententoetsingen. (zie Afbeelding 17).

Indien u reeds meerdere toetsingen heeft aangevraagd en graag een reeds in het verleden aangevraagde toetsing nogmaals wilt bekijken, kunt u gebruik maken van de zoekfunctie. Typ één van de volgende zoekcriteria 'datum uitgevoerd', 'achternaam', 'getoetst door' of 'product' en klik vervolgens op 'zoeken' linksboven.

Om een consumententoetsing aan te vragen klikt u op **NIEUW** rechts onderin.

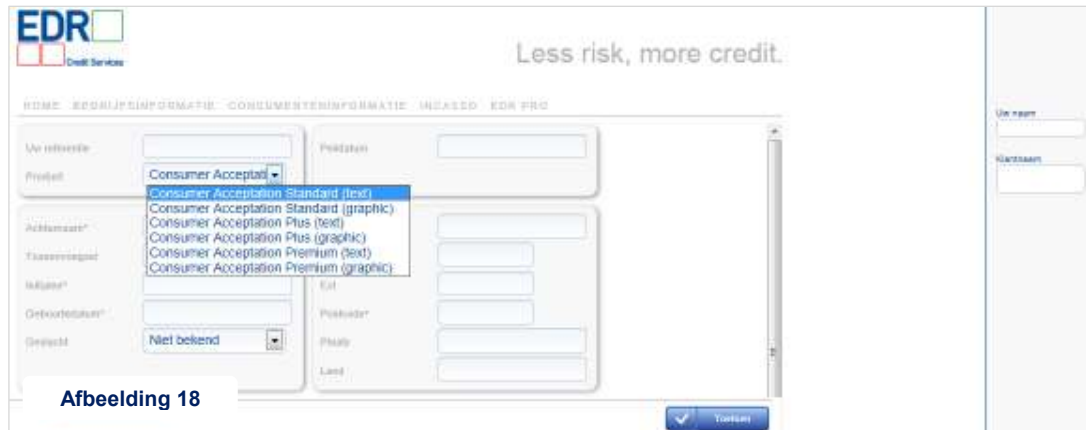


The screenshot shows the EDR website interface with a search results table. The table has the following columns: 'Status / Rapport', 'Type', 'Naam', 'Adres', 'Telefoonnummer', 'Wolvennaam', 'Uitvoerdatum', 'Product', 'Uitvoerdatum', and 'Budget'. The table is currently empty. Above the table are search filters for 'Status / Rapport' and 'Adres'. A sidebar on the right contains input fields for 'Uw naam' and 'Klantnaam'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Aanvragen'.

Afbeelding 17

CONSUMENTENINFORMATIE

Nadat u de velden heeft ingevuld en uw rapport keuze heeft gemaakt, kunt u uw zoekopdracht laten starten door te klikken op **TOETSEN**. (zie Afbeelding 18)

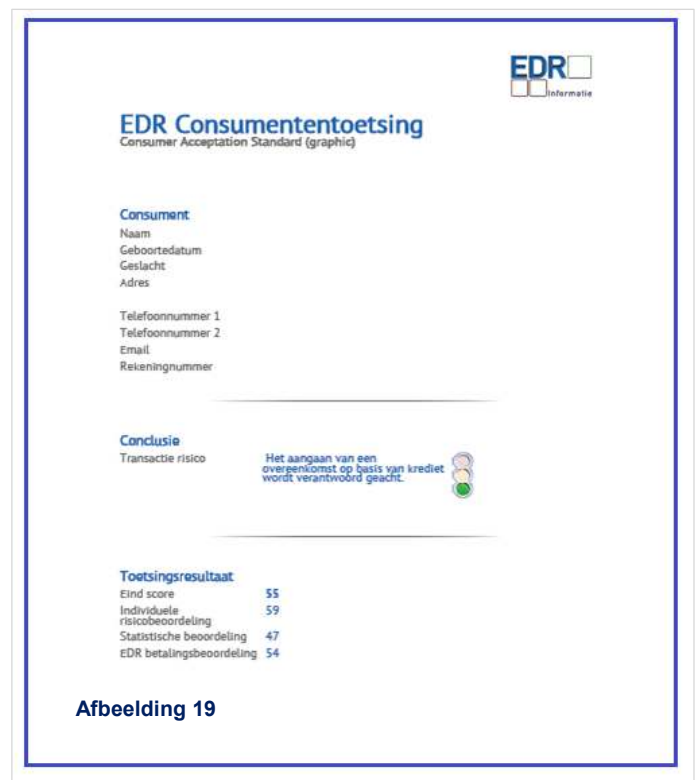


Afbeelding 18

Rapport keuze	
Product	Omschrijving
Consumer Acceptation Standard (text)	Tekst-layout
Consumer Acceptation Standard (graphic)	Stoplicht-layout
Consumer Acceptation Plus (text)	Tekst-layout met waarnemingen
Consumer Acceptation Plus (graphic)	Stoplicht-layout met waarnemingen
Consumer Acceptation Premium (text)	Tekst-layout met waarnemingen en buurtinformatie
Consumer Acceptation Premium (graphic)	Stoplicht-layout met waarnemingen en buurtinformatie

Na enkele seconden verschijnt de door u aangevraagde consumententoetsing in beeld (PDF).

(zie Afbeelding 19). Uitleg over de scores consumententoetsing treft u op de volgende pagina aan.



EDR Consumententoetsing
Consumer Acceptation Standard (graphic)

Consument
Naam
Geboortedatum
Geslacht
Adres
Telefoonnummer 1
Telefoonnummer 2
Email
Rekeningnummer

Conclusie
Transactie risico
Het aangaan van een overeenkomst op basis van krediet wordt verantwoord geacht.

Toetsingsresultaat

Eind score	55
Individuele risico beoordeling	59
Statistische beoordeling	47
EDR betalingsbeoordeling	54

Afbeelding 19

Uitleg scores consumententoetsing

Scorebepaling Credit Rating System

Het CRS zal een scoregetal produceren tussen 0 en 100. Hieruit valt af te leiden hoe groot het risico wordt geacht dat men loopt indien er een zakelijke transactie met de debiteur wordt aangegaan. De basis voor dit scoregetal wordt opgebouwd uit een drietal verschillende scorecomponenten (individuele, statistische en betalingsbeoordelingsscores). Hieronder volgt een uiteenzetting van de scorecomponenten die de grondslag vormen voor de berekening van de score.

Individuele Risico beoordeling

Deze score heeft betrekking op de persoonlijke gegevens omtrent een persoon waarover advies gewenst is. Belangrijke primaire factoren zijn onder andere de leeftijd, negatieve signaleringen met betrekking tot de betrokkene, zoals bijvoorbeeld een deurwaardersinterventie, maar ook betrokkenheid bij faillissementen en geregistreerde incassozaken zijn van grote invloed op deze score. Een harde negatieve ervaring op naam, zal, mits deze niet ouder is dan vijf jaar, onvoorwaardelijk leiden tot een lage individuele score. In de overige gevallen zal de persoonlijke score worden vastgesteld aan de hand van geavanceerde scorecalculaties die op basis van een combinatie van factoren omtrent de persoon in kwestie tot een score zullen leiden. Score 0 duidt vaak op ontbrekende/onjuiste gegevens, zoals bijvoorbeeld een niet bestaand adres, of een toetsing op een postbusnummer. Deze score weegt zeer zwaar mee in het berekenen van de eindscore.

Statistische regio beoordeling

Deze score is gebaseerd op de leefomgeving van de persoon waarover advies gewenst is. De tijdens de toetsing opgegeven informatie wordt vergeleken met informatie die feitelijk afkomstig is van openbare bronnen en wordt door EDR gewogen en beoordeeld. U kunt hierbij denken aan zaken als het gemiddeld besteedbaar inkomen per inwoner, het gemiddelde inwoneraantal en werkeloosheidspercentage van het opgegeven postcode gebied. Om te voorkomen dat, door het meenemen van deze informatie in de weging, personen die persoonlijk goed scoren onterecht af worden gewezen, weegt deze score maar in beperkte mate mee in het berekenen van de eindscore.

EDR regio betalingsbeoordeling

Deze score is eveneens gebaseerd op de statistische informatie uit het onderzochte postcodegebied. Deze informatie is echter afkomstig uit de databanken van EDR zelf en heeft voornamelijk betrekking op het aantal negatieve en/of positieve ervaringen die door EDR geregistreerd zijn. Indien in de EDR databanken bijvoorbeeld veel negatieve ervaringen zijn waargenomen zal deze score laag zijn. Hoe dichter deze ervaringen bij het adres van de getoetste liggen des te groter is de invloed. Ook hier worden maatregelen genomen om te voorkomen dat persoonlijk goed scorende, als gevolg van een extreem lage betalingsbeoordelingsscore, wordt afgewezen.

Overige indicatoren

Naast de weging van de individuele, statistische en betalingsbeoordelingsscores zijn ook een tweetal indicatoren van invloed op het uiteindelijke score resultaat. Deze indicatoren houden op basis van een telling bij hoe betrouwbaar, of onbetrouwbaar, de inhoud van de opgegeven datavelden, en/of combinaties daarvan zijn. De tellingen worden bijgehouden in een zogenaamde fraudeteller en een betrouwbaarheidsteller, en zullen uiteindelijk meewegen in de berekening van de definitieve eindscore. Tevens kunnen de tellers worden opgehoogd als gevolg van harde negatieve ervaringen of een juist extreem goede persoonlijke score. Hiermee kan worden voorkomen dat personen onterecht worden afgewezen zoals beschreven onder statistische en betalingsbeoordelingen en kan worden voorkomen dat personen met een harde negatieve ervaring woonachtig in een extreem hoog

CONSUMENTENINFORMATIE

scorende regio toch worden geaccepteerd. Om verwarring met de overige scores te voorkomen, worden de uitkomsten van de overige indicatoren niet weergegeven in de toetsingsresultaten.

Eindscore

Na het samenstellen van de individuele, statistische en betalingsbeoordelingsscore, wordt op basis van een formule een getal gevormd voor de eindscore.

Dit getal wordt vervolgens weer verrekend met de uitkomsten van de fraudeteller en de betrouwbaarheidsteller en de uitkomst daarvan is de uiteindelijke eindscore.

Door de complexiteit van het systeem is het uitschrijven van alle mogelijke situaties niet mogelijk. Elke score heeft immers op zich al 100 mogelijke uitkomsten en door de combinatie daarvan, en de invloed van de fraude- en betrouwbaarheidsindicatoren, zijn de mogelijke situaties hierdoor nagenoeg onbeperkt.

Standaard Acceptatiegrenzen

Eindscore	< 0 – 29	Rood
Eindscore	30 – 34	Oranje
Eindscore	> 35 – 100	Groen

INDIEN VAN TOEPASSING

Consumentenrapport

Essentieel bij het zaken doen met consumenten is dat u vooraf kunt bepalen wat de hoogte is van het kredietrisico dat u loopt. Bovendien wilt u controleren of de door de klant opgegeven gegevens juist zijn. Bij de acceptatie gaat het meestal om grote aantallen kredietaanvragen en dient de informatie veelal direct beschikbaar te zijn. Het kan ook voorkomen dat een klant, ondanks een zorgvuldig voortraject, zijn verplichtingen niet nakomt. Mogelijk overweegt u daarom over te gaan tot gerechtelijke stappen. In dat geval heeft u behoefte aan een haalbaarheidsonderzoek. De informatie voor speciale en verhaalsonderzoeken wordt, in combinatie met de data in de EDR Databank, door onze specialisten via deskresearch verzameld.

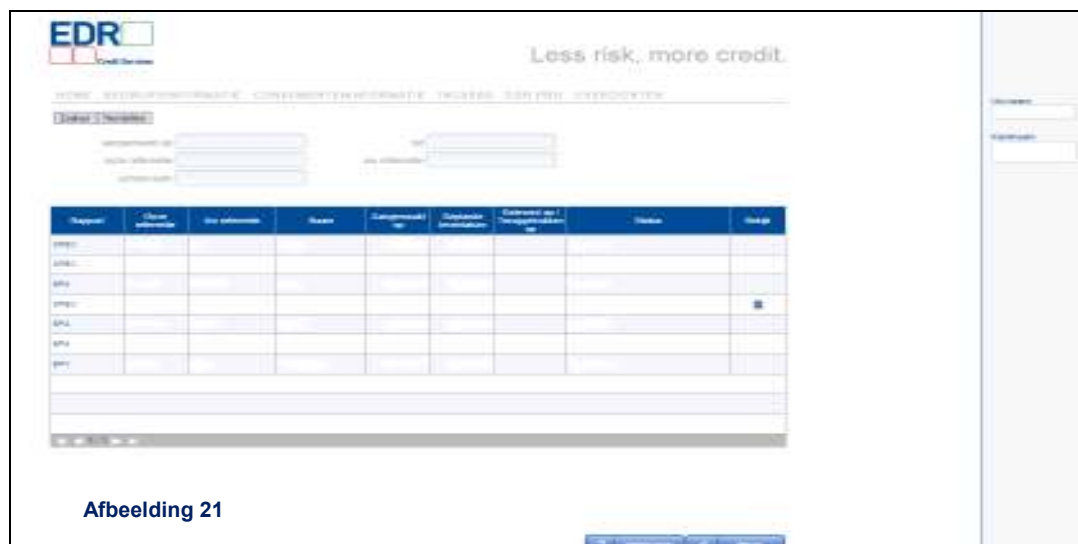
Werkwijze

Vanuit de homepagina, of ieder ander gewenste pagina klikt u op het kopje **CONSUMENTENINFORMATIE**. Ga vervolgens naar **Consumentenrapport (Off-line)**. (zie Afbeelding 20)



Afbeelding 20

In het scherm dat nu volgt, verschijnen alle reeds eerder aangevraagde consumentenrapporten. (zie Afbeelding 21). Om een consumentenrapport aan te vragen klikt u op **NIUW**.



Afbeelding 21

CONSUMENTENINFORMATIE

STAP 1

U ziet nu een scherm verschijnen waar u uw rapport keuze dient aan te geven. (zie Afbeelding 22)
Hieronder volgt een korte uitleg over de te kiezen rapporten.

Rapport keuze	Toelichting
BPA (basis persoonsrapport acceptatie)	Dit product is aanvullend op een consumententoetsing. Eén van onze informatieanalisten controleert de gegevens en vult deze aan. Het product is geschikt voor het toetsen van kredietwaardigheid van een persoon tot een kredietbedrag van € 10.000,-.
UPA (uitgebreid persoonsrapport acceptatie)	Dit product is geschikt voor het toetsen van de kredietwaardigheid van personen vanaf een kredietbedrag van € 10.000,-. Dit rapport wordt vervaardigd op basis van handmatig onderzoek door informatieanalisten. Een interview met de getoetste persoon en eventuele partner en actuele controles op betaalgedrag zijn onderdeel van dit product.
ADRES (adresonderzoek)	Dit product is geschikt voor het achterhalen van de juiste adresgegevens van een persoon. Dit rapport wordt vervaardigd op basis van handmatig onderzoek door informatieanalisten.
BPV (basis persoonsrapport verhaal)	Dit product is geschikt voor het in kaart brengen van verhaalsmogelijkheden op personen. Dit product kan worden ingezet indien een achterstand van betaling (max. € 10.000,-) is ontstaan en informatie over de verhaalsmogelijkheden gewenst is.
UPV (uitgebreid persoonsrapport verhaal)	Dit product is geschikt voor het in kaart brengen van verhaalsmogelijkheden van personen. Dit product kan worden ingezet indien een achterstand van betaling is ontstaan (vanaf € 10.000,-) en informatie over de verhaalsmogelijkheden gewenst is. Daarbij wordt tevens de partner in het onderzoek betrokken.
SPEC (speciaal onderzoek)	Dit product is geschikt om antwoord te geven op de specifieke vraagstelling van onze opdrachtgever. Deze vraagstelling kan zeer verschillend zijn. Dit product wordt geleverd op offerte basis.
BUIT (internationale onderzoeken)	Dit product is geschikt voor het toetsen van de kredietwaardigheid van personen in het buitenland. Dit product wordt geleverd op offerte basis.

CONSUMENTENINFORMATIE



Afbeelding 22

STAP 2

U dient de verplichte velden in te vullen en verder te gaan door middel van klikken op **Volgende**. (zie Afbeelding 23)

The screenshot shows a form with two main sections. The first section, 'Productgegevens', contains three dropdown menus: 'Levensijd' (set to '15 werkdagen'), 'Contact gewenst*' (set to 'Ja, transparant contact'), and 'Doel aanpak*' (set to 'Incasso'). The second section, 'Kredietgegevens', contains a text input field for 'Rugge voertuig' and a large text area for 'Opmerkingen'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Volgende' with a right-pointing arrow. A red asterisk at the bottom left indicates a required field.

Afbeelding 23

STAP 3

Wij adviseren u om zoveel mogelijk velden in te vullen. Klik op **Volgende** om verder te gaan. (zie Afbeelding 24)



Informatie Consument

Naam*

Telefoonnummer

Adres*

Geslacht* Niet bekend

Geboortedatum*

Geboorteland

Telefoon

E-mail

Postcode

Plaats

Land

Afbeelding 24

* betekent verplicht veld

STAP 4

U dient minimaal de verplichte velden in te vullen en verder te gaan door middel van klikken op **Volgende**. U kunt de naam van de contactpersoon aanpassen indien u een onderzoek aan wilt vragen voor een collega. Het telefoonnummer en e-mailadres wijzigen automatisch mee. (zie Afbeelding 25)



Uw gegevens

Contactnaam

Achternaam

Vanaf naam*

Contact*

Telefoonnummer contactpersoon

E-mail adres contactpersoon

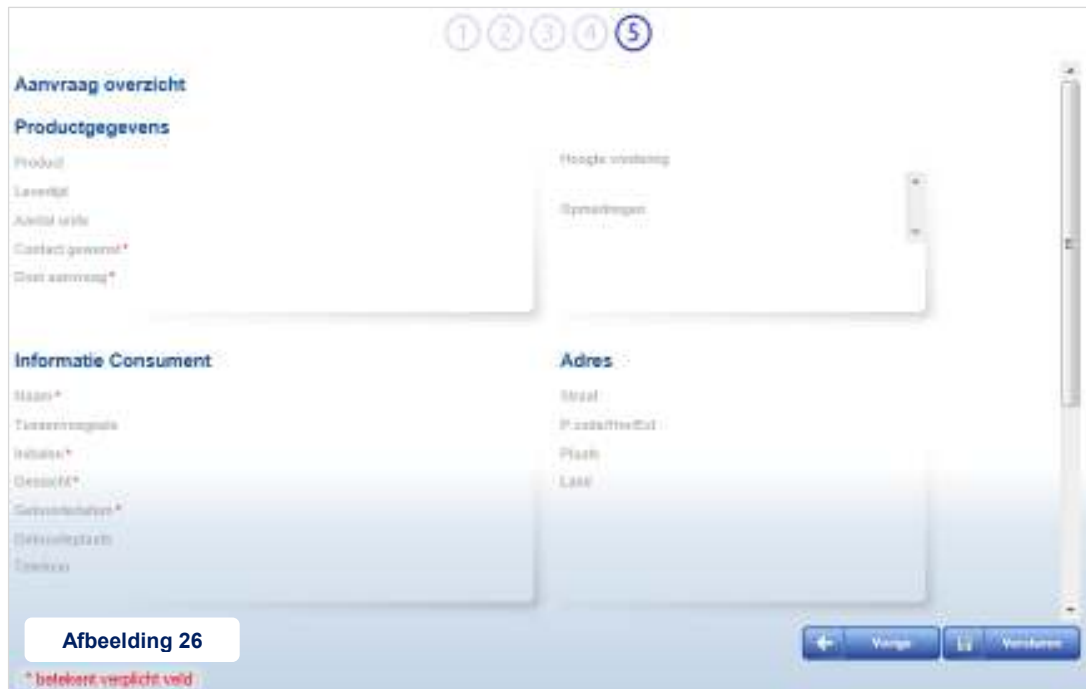
Huisnummer naar email adres

Afbeelding 25

* betekent verplicht veld

STAP 5

In het scherm dat nu volgt, verschijnen de door u ingevoerde gegevens. Controleer de gegevens op juistheid en om uw aanvraag definitief in te dienen klikt u op **Versturen**.
(Zie Afbeelding 26)



Aanvraag overzicht

Productgegevens

Product

Leverijkt

Aantal artikelen

Contactpersoon*

Dienst aanvraag*

Hoofdgereguleerder

Sprekingspartner

Informatie Consument

Naam*

Tussenvoegsel

Initialen*

Geslacht*

Geboortedatum*

Beroep/stand

Telefoon

Adres

Straat

Postcode/street

Plaats

Land

Afbeelding 26

* betekent verplicht veld

Vorige Versturen

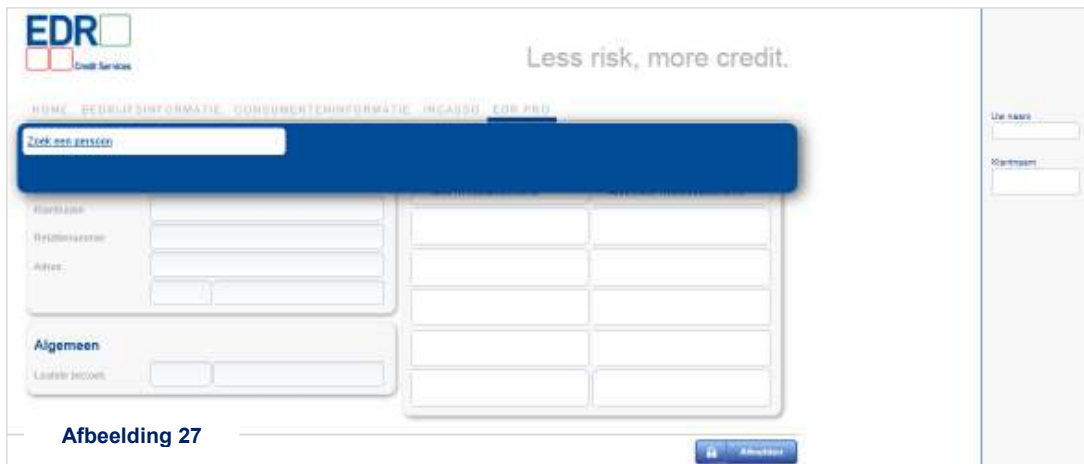
Het aangevraagde onderzoek verschijnt vervolgens in het **Overzicht aangevraagde Consumentenrapporten**. U kunt de voortgang van uw aanvraag hier volgen. Zodra het rapport gereed is ontvangt u deze per e-mail. U kunt het rapport ook bekijken, printen of opslaan via het **Overzicht aangevraagde Consumentenrapporten**.

EDR Pro

EDR Pro is een service speciaal voor credit management ondernemingen of bedrijven die actief op grote schaal bezig zijn met debiteurenbeheer en incasso op consumenten. Deze tool geeft u de mogelijkheid om registraties op consumenten in de databank van EDR grafisch te bekijken en daardoor debiteuren op te sporen. EDR Pro is een research tool om niet vindbare debiteuren te traceren.

Werkwijze

Vanuit de homepage, of ieder andere gewenste pagina, klikt u het tabblad **EDR PRO**. Selecteer vervolgens **Zoek een persoon aan**. (zie Afbeelding 27)



The screenshot shows the EDR Pro interface. At the top left is the EDR Credit Services logo. The main header reads 'Less risk, more credit.' Below this is a navigation menu with 'HOME', 'BEDRIJFSINFORMATIE', 'CONSUMENTENINFORMATIE', 'INCASSO', and 'EDR PRO'. The 'EDR PRO' tab is active. A large blue button labeled 'Zoek een persoon' is highlighted. Below it are several input fields: 'Waarlijk', 'Wettelijke naam', 'Adres', and 'Algemeen' with a sub-field for 'Laatste persoon'. A 'Zoeken' button is at the bottom right. On the right side of the page, there are input fields for 'Uit naam' and 'Klantnaam'.

Afbeelding 27

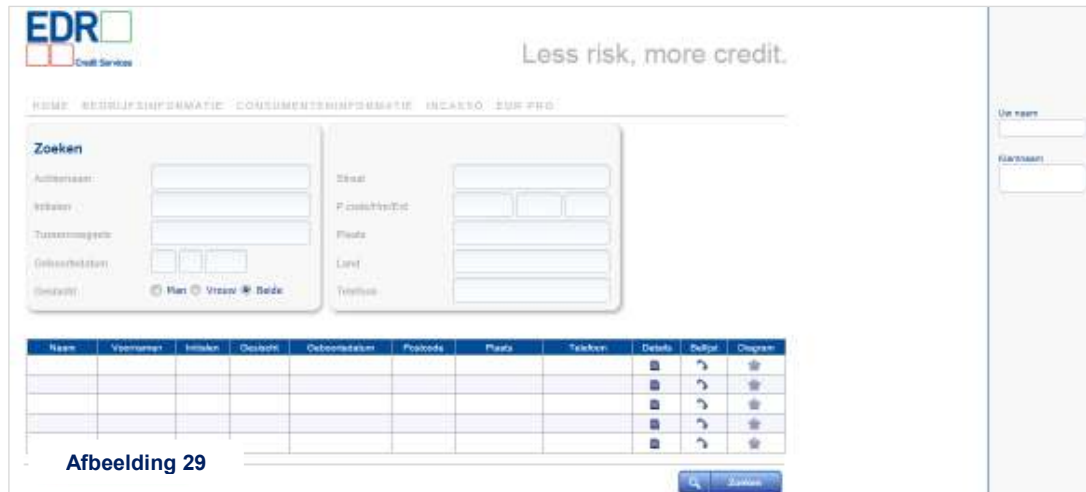
In het scherm dat nu volgt, adviseren wij u zoveel mogelijk gevraagde gegevens in te vullen van de consument die u graag zou willen traceren. Nadat u de gegevens heeft ingevuld klikt u op **Zoeken**. (zie Afbeelding 28)



The screenshot shows the EDR Pro 'Zoeken' search form. The header and navigation menu are the same as in the previous screenshot. The 'Zoeken' tab is active. The form contains several input fields: 'Adresnum', 'Adres', 'Tussenspoort', 'Geboortedatum', 'Geslacht' (with radio buttons for 'Man', 'Vrouw', and 'Beide'), 'Straat', 'Woonkwaliteit', 'Woon', 'Land', and 'Telefoon'. A 'Zoeken' button is at the bottom right. On the right side of the page, there are input fields for 'Uit naam' and 'Klantnaam'.

Afbeelding 28

Na enkele seconden verschijnt er in het scherm het resultaat dat een relatie heeft met uw zoekopdracht. (zie Afbeelding 29)



The screenshot shows the EDR PRO search interface. At the top left is the EDR logo and 'Credit Services'. The tagline 'Less risk, more credit.' is displayed. Below the logo are navigation tabs: HOME, BEDRIJFSINFORMATIE, CONSUMENTENINFORMATIE, INCASSO, and ZURPRO. The main section is titled 'Zoeken' (Search) and contains two columns of search filters. The left column includes fields for Adresnaam, Informatie, Toespraaksgede, and Geboortedatum, with a 'Gebruik' section containing radio buttons for 'Niet', 'Vrouw', and 'Beide'. The right column includes fields for Email, P. contact/E-mail, Plaats, Land, and Telefoon. Below the filters is a table with the following columns: Naam, Voornamen, Initialen, Geslacht, Geboortedatum, Postcode, Plaats, Telefoon, Details, Bellijst, and Diagram. The table contains several rows of data, each with three icons in the last three columns. A 'Zoeken' button is located at the bottom right of the search area.

Afbeelding 29

Achter ieder persoon staan drie pictogrammen:

- Details Gegevens bekend bij EDR van desbetreffende persoon
- Bellijst Telefoonnummers die gelinkt worden door EDR met desbetreffende persoon
- Diagram Grafische weergave van alle linken die EDR heeft m.b.t. desbetreffende persoon

Het zoeken van een ander persoon doet u door simpelweg nieuwe gegevens in te vullen en uw zoekopdracht weer te laten starten.