Privacy Statement EDR Credit Services

EDR Credit Services (hierna: "EDR") biedt kredietinformatie, (her)incasso en aanverwante diensten. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Dat doen wij bijvoorbeeld om kredietrisico's te beoordelen, acceptatietrajecten te ondersteunen, overeenkomsten uit te voeren en afgesproken diensten te leveren. Daarbij heeft EDR ook een eigen belang bij een goede, betrouwbare en verantwoorde uitvoering van haar dienstverlening.
Bij een kredietwaardigheidstoets voor consumenten zijn EDR en de opdrachtgever gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk voor het gezamenlijke deel van de toetsing. Bij andere verwerkingen kan EDR zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn of als verwerker optreden.

Verderop leest u per dienst welke rol EDR heeft.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor duidelijke doelen en volgens de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij begrijpen dat het verwerken van persoonsgegevens zorgvuldig moet gebeuren. Daarom vinden wij het belangrijk dat u weet welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

Om u duidelijkheid te geven over de persoonsgegevens die wij van u verwerken, hebben wij een speciaal team dat u helpt om uw rechten te kunnen uitoefenen.

Dit privacy statement heeft betrekking op de persoonsgegevens die EDR verwerkt in het kader van haar dienstverlening. Hoe wij persoonsgegevens verzamelen, waarvoor wij ze gebruiken, welke rol EDR daarbij heeft en hoe wij omgaan met uw privacy, leest u in dit privacy statement.

Wie zijn wij?

EDR Credit Services (hierna: "EDR") is de handelsnaam van Economic Data Resources B.V. (geregistreerd onder KvK-nummer 50356356) en DRA Debt Recovery Agency B.V. (geregistreerd onder KvK-nummer 27182955).
EDR Informatie en EDR Bedrijfsinformatie (hierna: "EDR Informatie") zijn handelsnamen van Economic Data Resources B.V. EDR Incasso is de handelsnaam van DRA Debt Recovery Agency B.V.

EDR Informatie is een kredietinformatiebureau en richt zich op het geven van inzicht in en adviezen over het betaalgedrag en de kredietwaardigheid van bedrijven, bestuurders, eigenaars, feitelijk leidinggevenden en consumenten aan onze opdrachtgevers. Ons doel is om het contact tussen onze opdrachtgevers en hun klanten te herstellen, de financiële risico's van onze opdrachtgevers te beperken en te voorkomen dat consumenten en bedrijven betalingsverplichtingen aangaan die zij niet kunnen nakomen. Hiermee dragen wij bij aan een eerlijk handelsklimaat voor zowel bedrijf als consument.

EDR Incasso is een (her)incasso-organisatie en richt zich op het innen van onbetaalde rekeningen (vorderingen), waaronder vorderingen die al eerder zijn behandeld door andere incasso-organisaties, deurwaarders of opdrachtgevers, maar ook vorderingen waarvan de betalingstermijn recent is verstreken. EDR Incasso is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van gecertificeerde Incasso-ondernemingen (NVI) en is ingeschreven in het Register Incassodienstverlening onder registratiekenmerk 00021.

Welke persoonsgegevens verwerkt EDR?

EDR verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens. Het kan daarbij gaan om financiële en economische gegevens, zoals gegevens over betaalgedrag, kredietinformatie of betalingsachterstanden bij incassobureaus. Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor een specifiek doel en op grond van wet- en regelgeving is toegestaan.
Verderop in het privacy statement leest u per dienst welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doelen.

Voor onze dienstverlening maken wij gebruik van dienstverleners. Voor zover deze dienstverleners persoonsgegevens namens ons verwerken en daarbij als verwerker optreden, maken wij met hen afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Hoe krijgen wij uw persoonsgegevens?

EDR kan persoonsgegevens op verschillende manieren ontvangen of verzamelen.
Als u onze website bezoekt, verzamelen wij alleen statistische gegevens voor zover deze niet direct tot u herleidbaar zijn. Deze gegevens gebruiken wij om onze website te verbeteren.

Als u opdrachtgever, leverancier of andere zakelijke relatie van EDR bent, ontvangen wij persoonsgegevens meestal rechtstreeks van u. Bijvoorbeeld omdat u gebruikmaakt van onze diensten, contact met ons opneemt of zich inschrijft voor onze nieuwsbrief. Als onderdeel van het klant- of leveranciersacceptatieonderzoek kan EDR Informatie uw gegevens beoordelen.

Als u bij EDR solliciteert, ontvangen wij de persoonsgegevens die u in het kader van uw sollicitatie aan ons verstrekt.

Als uw gegevens bij ons geregistreerd staan, kunnen wij uw gegevens hebben ontvangen van uzelf, van openbare bronnen, van opdrachtgevers of van andere organisaties voor zover dat nodig is voor onze dienstverlening. Wanneer EDR gegevens ontvangt van een opdrachtgever of andere organisatie, wordt u hierover geïnformeerd door die organisatie of door EDR zelf.

Als u zelf persoonsgegevens aan EDR verstrekt, vragen wij u ervoor te zorgen dat deze gegevens juist, volledig en actueel zijn. Dit helpt ons om uw verzoek, aanvraag of dossier zorgvuldig en tijdig te behandelen. Geef wijzigingen of onjuistheden daarom zo snel mogelijk aan ons door.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens alleen voor duidelijke doelen en voor zover dat nodig is voor onze dienstverlening. Dat kan bijvoorbeeld nodig zijn om overeenkomsten met opdrachtgevers aan te gaan en uit te voeren, onbetaalde vorderingen te incasseren, kredietrisico's te beoordelen, inzicht te geven in betaalgedrag en kredietwaardigheid, contactgegevens te onderzoeken, te voldoen aan wettelijke verplichtingen, statistisch onderzoek te doen naar het gebruik van onze website en online diensten, en onze dienstverlening te verbeteren. De concrete uitwerking van die doelen beoordelen wij bij de betreffende diensten.
Kies hieronder de situatie die op u van toepassing is voor meer informatie over onze diensten, producten en de persoonsgegevens die wij daarbij verwerken:

- U heeft een aanmaning ontvangen van EDR Incasso.
- Uw aanvraag is beoordeeld met een kredietwaardigheidstoets van EDR Informatie, of u heeft hierover een brief ontvangen.
- U heeft bijvoorbeeld private lease of een lening aangevraagd en bent in verband daarmee bekend bij EDR Informatie.

U bent een zakelijke relatie van EDR

Als u opdrachtgever, leverancier of andere zakelijke relatie van EDR bent, verwerken wij zakelijke contactgegevens en andere persoonsgegevens voor onze dienstverlening en administratie.
Wij gebruiken deze gegevens bijvoorbeeld om:

- te beoordelen of wij een zakelijke relatie met u kunnen aangaan of voortzetten;
- uw aanvraag of wijziging van een dienst te beoordelen;
- contact met u op te nemen of namens u een wederpartij aan te schrijven;
- uw gegevens in onze administratie vast te leggen en bij te werken;
- het klant- of leveranciersacceptatieonderzoek uit te voeren.

Marketing

Wij kunnen zakelijke relaties informeren over onze dienstverlening, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief, per e-mail of via onze website. Daarvoor gebruiken wij zakelijke contactgegevens en andere persoonsgegevens die daarvoor nodig zijn. Ook kunnen wij zakelijke relaties informeren over relevante of vergelijkbare diensten van aan EDR gelieerde ondernemingen, voor zover dat is toegestaan en aansluit bij de zakelijke relatie met EDR.
Daarbij houden wij rekening met uw voorkeuren. Wij vinden het belangrijk dat de informatie die wij toesturen relevant voor u is. Wilt u geen marketingberichten van EDR ontvangen, dan kunt u zich daarvoor afmelden. In iedere nieuwsbrief staat hoe u zich kunt afmelden.

Meer informatie over de persoonsgegevens die wij van zakelijke relaties verwerken, vindt u in de paragraaf 'U bent een zakelijke relatie van EDR'.

U bent bezoeker van onze website

Als u onze website bezoekt, verzamelen wij alleen statistische gegevens voor zover deze niet direct tot u herleidbaar zijn. Deze gegevens gebruiken wij om onze website te verbeteren.
EDR verzamelt geen gegevens die iets zeggen over de identiteit van bezoekers. EDR verzamelt enkel statistische gegevens die van belang zijn voor verbetering van de website.

Voor meer informatie over de persoonsgegevens die wij bij websitebezoek verwerken, klik hier.

U heeft bij EDR gesolliciteerd

EDR verwerkt persoonsgegevens die u in het kader van uw sollicitatie aan ons verstrekt, of die wij via een wervings- of selectiebureau ontvangen. Wij gebruiken deze gegevens voor het wervings- en selectieproces.
Voor meer informatie over de persoonsgegevens die wij bij sollicitaties verwerken, klik hier.

U bent bekend bij EDR Incasso: u heeft een aanmaning ontvangen

EDR Incasso ondersteunt opdrachtgevers bij het zorgvuldig behandelen en incasseren van openstaande vorderingen. Het kan daarbij gaan om vorderingen waarvan de betalingstermijn recent is verstreken, maar ook om vorderingen die eerder zijn behandeld door een opdrachtgever, incasso-organisatie of deurwaarder.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als EDR Incasso namens een opdrachtgever een openstaande vordering behandelt, verwerken wij persoonsgegevens die nodig zijn om het incassodossier zorgvuldig te behandelen.
Wij hebben uw gegevens ontvangen van onze opdrachtgever(s) en/of van u. Deze gegevens kunnen wij aanvullen met gegevens uit openbare bronnen, informatie uit onze eigen databank, informatie van EDR Informatie en, voor zover nodig en toegestaan, informatie van aan EDR gelieerde ondernemingen.

Denkt u hierbij aan uw woon- en/of verblijfsgegevens, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, contactgegevens, contactgegevens van u als zijnde bestuurder, eigenaar, feitelijk leidinggevende of medewerker van een organisatie, bankrekeningnummer en gegevens met betrekking tot betaalde en onbetaalde rekeningen en gegevens die u aanlevert.

Wij verwerken informatie uit openbare bronnen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld Kamer van Koophandel, Kadaster, Insolventieregister en overige relevante gegevens die openbaar toegankelijk zijn. EDR Incasso raadpleegt deze gegevens om contact met u te kunnen krijgen en om ervoor te zorgen dat het openstaande incassodossier op een maatschappelijk verantwoorde wijze kan worden behandeld.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, informeren wij u hierover in de eerste aanmaningsbrief.

Inkomende telefoongesprekken kunnen door EDR Incasso worden opgenomen en tijdelijk bewaard voor training, kwaliteitsdoeleinden en de afhandeling van klachten. Als een gesprek wordt opgenomen, informeren wij u daar vooraf over met een ingesproken boodschap. EDR Incasso bewaart opgenomen telefoongesprekken maximaal 4 weken.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

EDR Incasso verwerkt uw persoonsgegevens om openstaande vorderingen namens onze opdrachtgevers te behandelen en te incasseren. Daarbij gebruiken wij uw gegevens om:

- contact met u op te nemen;
- betalingsafspraken te maken.

Bij de beoordeling van uw incassodossier gebruiken wij uw persoonsgegevens daarnaast om:

- in te schatten of er sprake is van een problematische schuldsituatie;
- te beoordelen welke betalings- of vervolgstappen passend zijn;
- betalingsrisico's in te schatten.

Dit doen wij om het incassotraject zorgvuldig en maatschappelijk verantwoord uit te voeren en om onnodige kosten zoveel mogelijk te voorkomen.

Op basis van welke rechtsgrond verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in het kader van incasso op basis van de wettelijke grondslag gerechtvaardigd belang. Dit gerechtvaardigd belang bestaat uit het namens onze opdrachtgevers behandelen en incasseren van openstaande vorderingen, het onderhouden van contact, het maken van betalingsafspraken, het voorkomen van onnodige kosten en het zorgvuldig en maatschappelijk verantwoord uitvoeren van het incassotraject.
Als volledige betaling uitblijft, kunnen wij een gerechtvaardigd belang hebben om uw persoonsgegevens te verstrekken aan EDR Informatie. Als EDR Informatie wordt ingeschakeld, informeren wij u hierover in de eerste aanmaningsbrief.

Voor incassowerkzaamheden verwerken wij uw persoonsgegevens niet op basis van toestemming.

Met welke (externe) partijen delen wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met onze opdrachtgevers en met partijen die betrokken zijn bij de hiervoor beschreven doelen. Voor zover deze partijen persoonsgegevens namens ons verwerken en daarbij als verwerker optreden, maken wij passende afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Daarnaast kan EDR, voor zover dit nodig is en is toegestaan op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving, persoonsgegevens delen met aan EDR gelieerde ondernemingen en andere organisaties, zoals internationale incassobureaus, advocaten, deurwaarders en (krediet)informatiebureaus.

EDR verwerkt geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit nodig is voor de dienstverlening en onze opdrachtgever hier uitdrukkelijk om verzoekt, of wanneer u zelf buiten de EER woonachtig bent. Als persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, doen wij dit alleen als daarvoor een passende grondslag of waarborg bestaat, zoals een adequaatheidsbesluit, passende contractuele afspraken of een andere waarborg die op grond van de privacywetgeving is toegestaan.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

EDR bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor zij zijn verkregen, tenzij wet- en regelgeving een andere bewaartermijn voorschrijft. Voor incassodossiers bewaren wij persoonsgegevens in beginsel maximaal zeven jaar na sluiting van het incassodossier.
Na afloop van de bewaartermijn verwijderen of anonimiseren wij uw persoonsgegevens. Geanonimiseerde gegevens kunnen wij daarna nog gebruiken voor statistische of analytische doeleinden.

Wie is er verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Voor de hier beschreven incassowerkzaamheden is DRA Debt Recovery Agency B.V. (EDR Incasso) zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

U bent bekend bij EDR Informatie: uw aanvraag is beoordeeld met een kredietwaardigheidstoets of u heeft hierover een brief ontvangen

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen persoonsgegevens over u ontvangen van onze opdrachtgever(s), van uzelf, uit openbare bronnen of uit gegevens die al bij EDR beschikbaar zijn. Voor zover nodig voor onze dienstverlening en toegestaan op grond van wet- en regelgeving, kunnen wij deze gegevens aanvullen met andere beschikbare informatie.
Afhankelijk van de dienst en de aanvraag kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

Hieronder geven wij aan welke gegevens wij standaard verwerken bij een kredietwaardigheidstoets voor consumenten en welke aanvullende persoonsgegevens wij verwerken afhankelijk van de aanvraag, de toets of het onderzoek. Ook bij consumenten kunnen aanvullende controles plaatsvinden, zoals een PEP- of sanctiecontrole op verzoek van de opdrachtgever.

- woon- en verblijfsgegevens (standaard);
- geboortedatum, geslacht (standaard); en burgerlijke staat;
- contactgegevens (contactonderzoek);
- gegevens over het bestuur van uw onderneming (bestuurderstoets onderneming);
- PEP- en sanctiecontroles (op verzoek opdrachtgever in het kader van de Wwft);
- gegevens over onbetaalde rekeningen (verhaalsinformatie) ;
- gegevens over inkomsten, lasten, arbeid, werkgever(s), uitkeringsinstanties en schuldsituaties, voor zover nodig om betaalgedrag, kredietwaardigheid of draagkracht te beoordelen (verhaalsinformatie).

Kredietwaardigheidstoets

EDR adviseert opdrachtgevers over de kredietwaardigheid van bedrijven en consumenten. Daarbij beoordelen wij of een bedrijf of consument naar verwachting aan een betalingsverplichting kan voldoen. EDR neemt zelf geen beslissing over uw aanvraag. De opdrachtgever gebruikt de score of het kredietwaardigheidsadvies als onderdeel van zijn eigen beoordeling of hij een overeenkomst met u aangaat en onder welke voorwaarden. Voor zover een kredietwaardigheidstoets betrekking heeft op een natuurlijke persoon, zoals een consument, bestuurder, eigenaar of feitelijk leidinggevende, kan EDR informatie raadplegen en combineren uit openbare bronnen, private bronnen en gegevens die al bij EDR beschikbaar zijn. Daarbij kan het gaan om relevante persoonsgegevens, zoals betaalervaringen of informatie over betalingsachterstanden, en om statistische informatie

die niet direct persoonsgebonden is. Op basis daarvan kan EDR een score of kredietwaardigheidsadvies opstellen. Een negatief kredietwaardigheidsadvies wordt gebaseerd op relevante persoonsgegevens en niet op algemene omgevingskenmerken, zoals postcode, straat of woonomgeving.
Bij kredietwaardigheidstoetsen voor bedrijven kunnen wij ook gegevens verwerken over bestuurders, eigenaren of feitelijk leidinggevenden. Ook kunnen wij gegevens gebruiken die bij de Kamer van Koophandel beschikbaar zijn, zoals gedeponeerde jaarcijfers.

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer EDR een kredietwaardigheidstoets uitvoert in verband met uw aanvraag, of wanneer u hierover door de opdrachtgever of door EDR bent geïnformeerd. Dat kan gaan om een geautomatiseerde of handmatige kredietwaardigheidstoets. Voor consumenten berekent EDR de score geautomatiseerd. De opdrachtgever informeert u hierover.

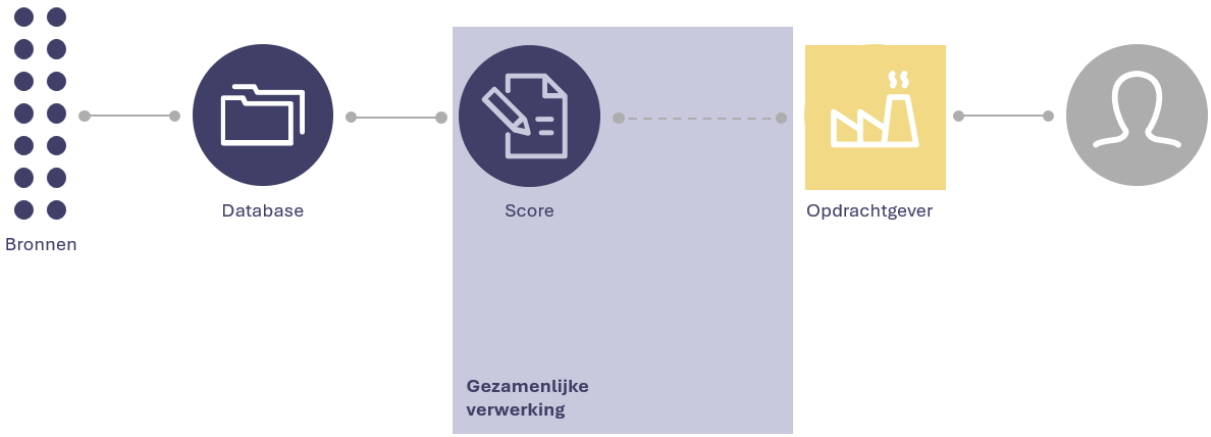
Kern van de gezamenlijke regeling bij gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid

Bij een kredietwaardigheidstoets, voor consumenten zijn EDR en de opdrachtgever gezamenlijk verantwoordelijk voor het gezamenlijke deel van de toetsing. Hieronder leest u welke onderdelen daaronder vallen en hoe de taken zijn verdeeld. In dat geval zijn EDR en de opdrachtgever gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken als bedoeld in artikel 26 AVG. Voor andere verwerkingen kan EDR zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn.
Voor de kredietwaardigheidstoets werkt EDR samen met de organisatie die de consumententoetsing aanvraagt: de opdrachtgever. De taken zijn als volgt verdeeld:

- De opdrachtgever verstrekt persoonsgegevens aan EDR om een kredietwaardigheidstoets uit te laten voeren;
- EDR voert de kredietwaardigheidstoets uit, raadpleegt daarvoor relevante gegevensbronnen en stelt een score met risicoprofiel op;
- De opdrachtgever gebruikt de score met risicoprofiel als onderdeel van haar beoordeling of zij een overeenkomst met u aangaat en onder welke voorwaarden.;
- EDR is het contactpunt voor vragen over de score met risicoprofiel en voor privacyverzoeken die betrekking hebben op dit onderdeel van de verwerking;
- De opdrachtgever handelt verzoeken over haar andere verwerkingen zelf af;
- Als een verzoek betrekking heeft op zowel EDR als de opdrachtgever, stemmen EDR en de opdrachtgever de afhandeling onderling af.

Heeft u vragen over het risicoprofiel of wilt u uw rechten uitoefenen met betrekking tot dit onderdeel van de verwerking, dan kunt u contact opnemen met EDR. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens vindt u in de toepasselijke privacyverklaring(en).

Het specifieke deel van deze kredietwaardigheidstoets waarvoor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid geldt, is in de onderstaande figuur weergegeven met een blauwe achtergrond. Het betreft het versturen van de gegevens van de opdrachtgever naar EDR, het combineren van uw persoonsgegevens die uit verschillende bronnen zijn verzameld, en het terugsturen van de uitkomst daarvan door EDR naar de opdrachtgever.



Met ‘score’ wordt in deze figuur de uitkomst van een kredietwaardigheidstoets bedoeld; deze kan verschillende vormen hebben.

Deze figuur is een vereenvoudigde weergave ter illustratie.

Verhaalsonderzoek

EDR kan opdrachtgevers ondersteunen bij het beoordelen welke betalings- of vervolgoplossingen passend zijn wanneer sprake is van een openstaande vordering. Daarbij kunnen wij onderzoeken welke financiële of vermogensgegevens relevant zijn voor de verdere behandeling van het dossier. Een dergelijk onderzoek voeren wij alleen uit als sprake is van een openstaande vordering.
Afhankelijk van de met de opdrachtgever gemaakte afspraken informeert EDR of de opdrachtgever u hierover per brief of e-mail.

Bij rapportages over bedrijven kunnen wij ook gegevens verwerken over bestuurders, eigenaren of feitelijk leidinggevenden. Ook kunnen wij gegevens gebruiken die bij de Kamer van Koophandel beschikbaar zijn, zoals gedeponeerde jaarcijfers.

Onderzoek naar contactgegevens

EDR kan in opdracht van opdrachtgevers onderzoek doen naar uw contactgegevens wanneer de opdrachtgever u niet kan bereiken. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u bent verhuisd en uw nieuwe adres of telefoonnummer nog niet heeft doorgegeven.
De opdrachtgever informeert u over de verwerking door EDR, tenzij hierover andere afspraken met de opdrachtgever zijn gemaakt.

Wilt u meer informatie over de persoonsgegevens die EDR namens de opdrachtgever verwerkt, dan verwijzen wij u in eerste instantie naar de opdrachtgever. Uiteraard beantwoorden wij uw vragen waar mogelijk.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

EDR verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Kredietwaardigheidstoetsing: om opdrachtgevers te ondersteunen bij het beoordelen en beperken van kredietrisico’s, het nemen van beslissingen over het aangaan, voortzetten of beëindigen van overeenkomsten met consumenten en/of bedrijven en het voorkomen van problematische schuldsituaties.
- Verhaalsonderzoek: om bij een openstaande vordering te onderzoeken welke betalings- of vervolgoplossingen passend zijn en opdrachtgever daarbij te ondersteunen.
- Onderzoek naar contactgegevens: om contactgegevens te onderzoeken wanneer een opdrachtgever u niet kan bereiken.

EDR neemt zelf geen beslissing over het aangaan, voortzetten of beëindigen van overeenkomsten met consumenten of bedrijven. Op basis van het advies of de informatie van EDR nemen onze opdrachtgevers zelf hun beslissing.

Op basis van welke rechtsgrond verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in deze situaties doorgaans op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang. Dit belang bestaat uit het ondersteunen van opdrachtgevers bij het beoordelen en beperken van kredietrisico’s, het voorkomen van overkreditering, het herstellen van contact met consumenten en bedrijven en het zorgvuldig beoordelen welke betalings- of vervolgoplossingen passend zijn.
Voorbeelden van opdrachtgevers zijn verzekeringsmaatschappijen, verhuurmaatschappijen, leasemaatschappijen, financieringsmaatschappijen, postorderbedrijven, telecombedrijven en energiebedrijven.

Als wij uw persoonsgegevens op basis van een andere grondslag verwerken, bijvoorbeeld omdat daarvoor een verplichting uit wet- of regelgeving geldt of omdat toestemming nodig is, informeren wij u daarover waar nodig afzonderlijk.

Met welke externe partijen delen wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met_onze opdrachtgevers en met partijen die betrokken zijn bij de hiervoor beschreven doelen. Voor zover deze partijen persoonsgegevens namens ons verwerken en daarbij als verwerker optreden, maken wij passende afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.
Daarnaast kan EDR, voor zover dit nodig is en is toegestaan op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving, persoonsgegevens delen met aan EDR gelieerde ondernemingen en andere organisaties, zoals advocaten, deurwaarders en internationale kredietinformatiebureaus.

EDR verwerkt geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit nodig is voor de dienstverlening en onze opdrachtgever hier uitdrukkelijk om verzoekt, of wanneer u zelf buiten de EER woonachtig bent. Als persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, doen wij dit alleen als daarvoor een passende grondslag of waarborg bestaat, zoals een adequaatheidsbesluit, passende contractuele afspraken of een andere waarborg die op grond van de privacywetgeving is toegestaan.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

EDR bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor zij zijn verkregen, tenzij wet- en regelgeving een andere bewaartermijn voorschrijft. Voor EDR Informatie worden persoonsgegevens in beginsel uiterlijk zeven jaar na de eerste verwerking verwijderd, of uiterlijk zeven jaar nadat zij voor het laatst op juistheid zijn onderzocht.
Na afloop van de bewaartermijn verwijderen of anonimiseren wij uw persoonsgegevens. Geanonimiseerde gegevens kunnen wij daarna nog gebruiken voor statistische of analytische doeleinden.

Wie is er verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Bij een kredietwaardigheidstoets voor consumenten zijn Economic Data Resources B.V. (EDR Informatie) en de opdrachtgever gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens binnen het gezamenlijke deel van de toetsing. In de paragraaf ‘Kern van de gezamenlijke regeling bij gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid’ en de bijbehorende figuur leest u welke onderdelen dit zijn en hoe de taken zijn verdeeld. Als EDR informatie persoonsgegevens verwerkt voor eigen doelen binnen haar dienstverlening, is EDR Informatie daarvoor zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

U bent bekend bij EDR Informatie in verband met een aanvraag met een betalingsverplichting: u heeft bijvoorbeeld private lease of een lening aangevraagd.

EDR ondersteunt opdrachtgevers bij aanvragen met een betalingsverplichting, bijvoorbeeld via het EDR consumentenportaal. Daarbij verwerkt EDR persoonsgegevens als verwerker, namens en op instructie van de opdrachtgever. Als het traject een kredietwaardigheidstoets voor consumenten omvat, zijn EDR en de opdrachtgever voor het gezamenlijke deel van die toetsing gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk. De opdrachtgever bepaalt of uw aanvraag wordt goedgekeurd of afgewezen.
EDR kan uw aanvraag niet ondersteunen zonder persoonsgegevens te verwerken. Wij gebruiken deze persoonsgegevens voor de behandeling van uw specifieke aanvraag en voor toetsingen die daarvoor nodig zijn. Afhankelijk van het type aanvraag kunnen bijvoorbeeld een BKR-toets, een PEP- of sanctiecontrole, een controle van uw identiteitsdocument, een draagkrachtbeoordeling, een kredietwaardigheidstoets in de EDR-databank of een handmatige beoordeling onderdeel zijn van het traject.

Wilt u meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van uw aanvraag, dan kunt u in eerste instantie contact opnemen met de opdrachtgever. Uiteraard beantwoorden wij uw vragen waar mogelijk.

Op basis van welke rechtsgrond verwerken wij uw persoonsgegevens?

Voor het acceptatietraject verwerkt EDR persoonsgegevens als verwerker namens en op instructie van de opdrachtgever, met uitzondering van het gezamenlijke deel van een eventuele kredietwaardigheidstoets voor consumenten. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de grondslag van de verwerkingen die EDR als verwerker uitvoert. Voor het gezamenlijke deel van een kredietwaardigheidstoets voor consumenten verwerkt EDR uw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang: het ondersteunen van de opdrachtgever bij het beoordelen en beperken van kredietrisico's en het voorkomen van overkreditering.

U bent een zakelijke relatie van EDR

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als u een zakelijke relatie van EDR bent, verwerken wij zakelijke contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, administratie en relatiebeheer. Wij ontvangen deze gegevens meestal rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt, een overeenkomst met ons sluit of gebruikmaakt van onze diensten. Waar dat nodig is en is toegestaan, kunnen wij deze gegevens aanvullen met informatie uit openbare bronnen of gegevens die al bij EDR beschikbaar zijn.
Het kan bijvoorbeeld gaan om uw naam, functie, zakelijke contactgegevens, bankrekeningnummer, factuur- en betalingsgegevens en gegevens die nodig zijn voor klant- of leveranciersacceptatie. Ook kunnen wij gegevens gebruiken uit openbare bronnen, zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster of het Insolventieregister.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken deze persoonsgegevens bijvoorbeeld om:

- te beoordelen of wij een zakelijke relatie met u kunnen aangaan of voortzetten;
- uw aanvraag of wijziging van een dienst te beoordelen;
- contact met u op te nemen of namens u een wederpartij aan te schrijven;
- uw gegevens in onze administratie vast te leggen en bij te werken;
- het klant- of leveranciersacceptatieonderzoek uit te voeren;
- onze dienstverlening te beheren, te verbeteren en u hierover te informeren;
- facturen te versturen en onze debiteurenadministratie te voeren.

Op basis van welke rechtsgrond verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van zakelijke relaties doorgaans op basis van de grondslag uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigd belang of, waar van toepassing, een verplichting uit wet- of regelgeving.
Ons gerechtvaardigd belang bestaat onder meer uit het aangaan, uitvoeren en beheren van zakelijke relaties, het beoordelen van aanvragen of wijzigingen van diensten, het uitvoeren van klant- of leveranciersacceptatieonderzoek, fraudepreventie, facturatie, debiteurenbeheer, relatiebeheer en het verbeteren van onze dienstverlening. Ook kunnen wij zakelijke relaties informeren over relevante of vergelijkbare diensten van EDR of aan EDR gelieerde ondernemingen, voor zover dat is toegestaan en aansluit bij de zakelijke relatie.

Met welke externe partijen delen wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die betrokken zijn bij de hiervoor beschreven doelen, zoals accountants voor de controle van de financiële administratie. Voor zover deze partijen persoonsgegevens namens ons verwerken en daarbij als verwerker optreden, maken wij passende afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.
EDR verwerkt persoonsgegevens van zakelijke relaties niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit nodig is voor de dienstverlening, voortvloeit uit de zakelijke relatie of u buiten de EER bent gevestigd of woonachtig bent. In dat geval doen wij dit alleen met een passende grondslag of waarborg op grond van de privacywetgeving.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
EDR bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor zij zijn verkregen, tenzij wet- en regelgeving een andere bewaartermijn voorschrijft. Voor zakelijke relaties bewaren wij persoonsgegevens in beginsel maximaal zeven jaar na beëindiging van de zakelijke relatie.
Na afloop van de bewaartermijn verwijderen of anonimiseren wij uw persoonsgegevens. Geanonimiseerde gegevens kunnen wij daarna nog gebruiken voor statistische of analytische doeleinden.

Wie is er verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?
Voor de hier beschreven verwerking van persoonsgegevens van opdrachtgevers, leveranciers en andere zakelijke relaties is EDR zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

U heeft bij EDR gesolliciteerd

Welke persoonsgegevens verwerken wij?
EDR verwerkt persoonsgegevens die u in het kader van uw sollicitatie aan ons verstrekt of die wij via een wervings- of selectiebureau ontvangen. Het gaat om gegevens die nodig zijn om uw sollicitatie te beoordelen en het wervings- en selectieproces uit te voeren.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?
Wij gebruiken uw persoonsgegevens om uw sollicitatie te beoordelen, contact met u te onderhouden en het wervings- en selectieproces uit te voeren.

Op basis van welke rechtsgrond verwerken wij uw persoonsgegevens?
EDR heeft een gerechtvaardigd belang om het wervings- en selectieproces uit te voeren en personeel te werven dat zo goed mogelijk aansluit bij haar vacature(s).

Met welke externe partijen delen wij uw persoonsgegevens?
Wij delen uw persoonsgegevens in het kader van uw sollicitatie niet met externe partijen, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
Indien u niet door EDR wordt aangenomen, zullen door u verstrekte persoonsgegevens uiterlijk 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure worden verwijderd.
Als u schriftelijk toestemming geeft om uw cv langer te bewaren, bijvoorbeeld om in aanmerking te komen voor een toekomstige vacature, dan bewaren wij uw persoonsgegevens maximaal 1 jaar. Indien u tussentijds aangeeft uw eerder verstrekte toestemming in te trekken, dan zetten wij deze verwerking vanaf het moment van melding stop.

Als u wel door EDR wordt aangenomen, dan bewaren wij uw persoonsgegevens overeenkomstig de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Wie is er verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?
EDR is verantwoordelijk voor deze verwerking en neemt passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, opzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

U bent bezoeker van onze website

Welke persoonsgegevens verwerken wij?
Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij met behulp van Google Analytics statistische gegevens verwerken over het gebruik van onze website. Google Analytics is door ons privacyvriendelijk ingesteld. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend op geaggregeerd niveau om de werking en inhoud van onze website te verbeteren.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?
Wij gebruiken deze gegevens om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om de werking en inhoud daarvan te verbeteren.

Met welke externe partijen delen wij uw persoonsgegevens?
De statistische gegevens worden verwerkt met behulp van Google Analytics. Wij gebruiken deze gegevens niet om bezoekers individueel te identificeren en delen deze niet voor commerciële doeleinden.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
De statistische gegevens worden maximaal 14 maanden bewaard.

Wie is er verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?
Voor de verwerking van statistische gegevens bij websitebezoek is EDR zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Verstrekking van persoonsgegevens aan externe partijen
Voor de hiervoor beschreven doelen kan EDR persoonsgegevens delen met opdrachtgevers, dienstverleners en andere partijen die bij onze dienstverlening betrokken zijn. Wij doen dit alleen voor zover dat nodig is en is toegestaan op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Dienstverlening
Om onze dienstverlening goed uit te voeren, kan het nodig zijn persoonsgegevens te delen met derden, zoals advocaten, deurwaarders, rechtbanken, (krediet)informatiebureaus, internationale incassopartners, betaaldienstverleners en aan EDR gelieerde ondernemingen, zoals Cannock. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn voor juridische procedures, het verkrijgen of verifiëren van contactgegevens, het faciliteren van betalingen, het behandelen van grensoverschrijdende incassozaken en het ondersteunen van maatschappelijk verantwoord incasseren. Wij delen persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is en is toegestaan op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, en beperken dit tot de gegevens die daarvoor nodig zijn.

Wettelijke verplichtingen
EDR kan persoonsgegevens verstrekken aan toezichthouders, fiscale autoriteiten, opsporingsinstanties of andere bevoegde partijen wanneer dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving, een bevoegd verzoek of een wettelijke verplichting. Daarbij treffen wij passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en beveiliging van persoonsgegevens te beschermen.

Ondersteunende diensten
Voor het leveren van onze diensten maken wij gebruik van externe dienstverleners, zoals ICT-leveranciers en leveranciers die ons ondersteunen bij het printen en verzenden van post. Deze partijen kunnen persoonsgegevens verwerken voor bijvoorbeeld het onderhouden en beveiligen van systemen, websites, telefonie, e-mail en het postproces. Voor zover zij persoonsgegevens namens ons verwerken, maken wij passende afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en verwerking volgens onze instructies.

Verstrekking aan andere landen
EDR verwerkt persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening, voortvloeit uit de aard van de relatie of de betrokkene buiten de EER is gevestigd of woonachtig is. In dat geval doen wij dit alleen met een passende grondslag of waarborg op grond van de privacywetgeving.

Andere websites

Op de websites van EDR treft u als service regelmatig hyperlinks aan naar websites van derden. EDR is niet verantwoordelijk voor hoe deze partijen met uw gegevens omgaan. Lees daarom het privacy statement van de betreffende website.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerken niet meer gegevens dan nodig is voor onze dienstverlening.
Wij vinden het belangrijk dat persoonsgegevens goed worden beschermd. Daarom nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking. Daarbij kijken wij naar de aard van de persoonsgegevens, de risico's van de verwerking en de stand van de techniek. EDR beschikt daarnaast over het kwaliteitskeurmerk van de Nederlandse Vereniging van gecertificeerde Incasso-ondernemingen (NVI).

Dit keurmerk onderstreept het belang van zorgvuldig en maatschappelijk verantwoord handelen. Het ziet onder meer op:

- bescherming van de positie van personen en organisaties waarover gegevens worden verzameld;
- maatschappelijk verantwoorde behandeling;
- een correcte afhandeling van klachten en een beroepsmogelijkheid.

EDR werkt met een Privacybeleid en een Informatiebeveiligingsbeleid. Daarin staat beschreven hoe wij persoonsgegevens beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatig gebruik.

Voorbeelden van maatregelen zijn fysieke en digitale toegangsbeveiliging, autorisatiebeheer, versleuteling van persoonsgegevens, monitoring van websites en infrastructuur op beveiligingslekken, firewalls en afspraken met leveranciers over informatiebeveiliging.

Medewerkers van EDR en eventuele derden die kennis kunnen nemen van door EDR vastgelegde gegevens, zijn verplicht tot geheimhouding. Alleen geautoriseerde medewerkers mogen persoonsgegevens inzien en bewerken, en alleen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Daarnaast gebruiken wij beveiligingsmiddelen zoals gebruikersnamen, wachtwoorden en, waar nodig, aanvullende authenticatiemaatregelen. Zo beperken wij de toegang tot persoonsgegevens tot personen die daartoe bevoegd zijn en zorgen wij ervoor dat persoonsgegevens alleen worden gebruikt voor de doelen waarvoor ze zijn verkregen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zorgvuldig en niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor wij deze hebben ontvangen of verzameld. Soms schrijft wet- en regelgeving voor dat wij gegevens langer moeten bewaren.
Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren, kan per situatie verschillen. Dat hangt onder meer af van het doel van de verwerking en van de aard van de persoonsgegevens. Zodra wij persoonsgegevens niet meer nodig hebben en er geen wettelijke bewaarplicht meer geldt, verwijderen of anonimiseren wij deze. Geanonimiseerde gegevens kunnen wij daarna nog gebruiken voor statistische of analytische doeleinden, omdat deze gegevens niet meer tot een persoon herleidbaar zijn.

Hieronder ziet u per situatie waar u meer informatie vindt over de bewaartermijnen die van toepassing kunnen zijn:

- U bent bekend bij EDR_Incasso: u heeft een aanmaning ontvangen.
- U bent bekend bij EDR Informatie: uw aanvraag is beoordeeld met een kredietwaardigheidstoets of u heeft hierover een brief ontvangen.
- U bent een zakelijke relatie van EDR

- U heeft bij EDR gesolliciteerd
- U bent bezoeker van onze website

Wat zijn uw rechten?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Hieronder leggen wij deze rechten uit. Voor sommige rechten gelden wettelijke voorwaarden en uitzonderingen.

- Recht op informatie: u heeft recht op duidelijke informatie over welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij daarmee omgaan. Dit privacy statement geeft u daarover informatie. Heeft u nog vragen, dan kunt u contact met ons opnemen.
- Recht op inzage: u kunt bij ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Als dat zo is, kunt u een kopie van uw persoonsgegevens ontvangen en informatie krijgen over de verwerking daarvan.
- Recht op rectificatie en aanvulling: zijn uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig? Dan kunt u ons vragen deze te corrigeren of aan te vullen.
- Recht op verwijdering (vergetelheid): u kunt ons vragen uw persoonsgegevens te verwijderen, bijvoorbeeld als deze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of als wij deze onrechtmatig verwerken. Wij hoeven gegevens niet altijd te verwijderen, bijvoorbeeld als wij deze op grond van de wet moeten bewaren of nodig hebben voor een rechtsvordering.
- Recht op beperking van de verwerking: u kunt ons in bepaalde gevallen vragen uw persoonsgegevens tijdelijk niet te gebruiken, bijvoorbeeld terwijl wij onderzoeken of de gegevens juist zijn of uw bezwaar beoordelen. Wij mogen de gegevens dan nog wel bewaren en alleen in bepaalde wettelijke uitzonderingssituaties verder gebruiken.
- Recht op overdraagbaarheid: als wij persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt geautomatiseerd verwerken op basis van uw toestemming of een overeenkomst met u, kunt u deze gegevens in een gangbaar, machineleesbaar formaat ontvangen. U kunt ons ook vragen deze rechtstreeks aan een andere organisatie over te dragen, als dat technisch mogelijk is.
- Recht van bezwaar: als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, kunt u vanwege uw specifieke situatie bezwaar maken. Wij stoppen dan met de verwerking, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de gegevens nodig zijn voor een rechtsvordering.
- Recht bij geautomatiseerde besluitvorming en profilering: u heeft in beginsel het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend geautomatiseerd besluit, waaronder profilering, dat rechtsgevolgen voor u heeft of u op een andere manier in aanmerkelijke mate treft. Hierop bestaan wettelijke uitzonderingen. Wanneer zo'n uitzondering van toepassing is, heeft u recht op de waarborgen die de AVG daarvoor voorschrijft, zoals, waar van toepassing, menselijke tussenkomst, het toelichten van uw standpunt en het aanvechten van het besluit.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u die toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het intrekken van uw toestemming.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Wilt u uw rechten uitoefenen? Neem dan contact op met onze Consumentenhelpdesk via onderstaande contactgegevens. Voor aanvullende informatie over uw rechten kunt u hier terecht.

U kunt contact opnemen met onze Consumentenhelpdesk via helpdesk@edrcs.nl of schrijven naar EDR Credit Services t.a.v. Consumentenhelpdesk, Postbus 97, 2260 AB Leidschendam. Geef aan waarop uw vraag of verzoek betrekking heeft. Als wij redelijkerwijs twijfelen aan uw identiteit, kunnen wij aanvullende informatie vragen die nodig is om uw identiteit te bevestigen.

Hoe behandelen wij uw verzoek?

Wij behandelen uw verzoek zorgvuldig en informeren u zonder onnodige vertraging, uiterlijk binnen één maand na ontvangst, over de afhandeling. Als dit vanwege de complexiteit of het aantal verzoeken nodig is, kunnen wij deze termijn met maximaal twee maanden verlengen. Wij laten u dan binnen de eerste maand weten waarom wij meer tijd nodig hebben.
Na ontvangst van alle benodigde gegevens of documenten streven wij ernaar om binnen vijf werkdagen een eerste reactie te sturen. Deze eerste reactie is niet noodzakelijk de inhoudelijke afhandeling van uw verzoek. Als wij uw verzoek niet of niet volledig kunnen uitvoeren, leggen wij uit waarom en informeren wij u over uw mogelijkheden om daartegen op te komen.

Correspondentie die u ons toestuurt in verband met uw verzoek, verwijderen wij uiterlijk drie maanden na afhandeling van uw laatste verzoek.

Datalekken

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Het kan bijvoorbeeld gaan om vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde verstrekking van of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens. Een datalek kan per ongeluk ontstaan of het gevolg zijn van opzettelijk handelen.
EDR registreert en beoordeelt ieder datalek intern. Daarbij stellen wij vast welke maatregelen nodig zijn om mogelijke gevolgen voor betrokkenen zoveel mogelijk te beperken.

Als een datalek waarschijnlijk een risico oplevert voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, melden wij dit zonder onredelijke vertraging en waar mogelijk binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als het datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor betrokkenen, informeren wij ook de betrokkenen zelf, tenzij de AVG bepaalt dat dit niet nodig is.

Het is belangrijk dat vermoedens van een datalek met betrekking tot persoonsgegevens die door EDR worden verwerkt zo snel mogelijk bij ons worden gemeld. Wij onderzoeken de melding zorgvuldig en nemen waar nodig passende maatregelen.

U kunt een datalek melden door hier het formulier in te vullen. De melding wordt zorgvuldig beoordeeld en waar nodig opgevolgd volgens onze interne procedure.

Zorgvuldigheid en kwaliteitsbewaking

Om zorgvuldig met privacy en persoonsgegevens om te gaan, laat EDR periodiek beoordelen of beleid, procedures en maatregelen goed werken. Dit kan gebeuren door externe, gecertificeerde auditors of andere deskundigen. Daarnaast voert EDR interne kwaliteitscontroles uit om te beoordelen of beleid, procedures en maatregelen in de praktijk goed worden nageleefd.

Gebruik van cookies

EDR gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten werken en het gebruik van de website te kunnen meten.
Wij gebruiken deze statistische gegevens om onze website te verbeteren. Daarbij kijken wij bijvoorbeeld welke pagina’s op onze website worden bezocht en hoe de website wordt gebruikt. Wij gebruiken deze gegevens niet om bezoekers individueel te identificeren.

Als wij analytische cookies gebruiken, stellen wij deze zo privacyvriendelijk mogelijk in.

Wijzigingen

EDR kan dit privacy statement aanpassen, bijvoorbeeld vanwege nieuwe ontwikkelingen, wijzigingen in onze dienstverlening of veranderingen in wet- en regelgeving. Wij vinden het belangrijk dat u steeds kunt nalezen hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Daarom raden wij u aan dit privacy statement regelmatig te raadplegen.
Wij maken wijzigingen bekend via onze website.

Vragen of opmerkingen?
Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacy statement of over de verwerking van persoonsgegevens door EDR? Of heeft u suggesties over de inhoud? Dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit privacy statement. Bekijk ook onze veelgestelde vragen.

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens door EDR?
Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.
Bent u toch niet tevreden over hoe EDR met uw persoonsgegevens omgaat, of over de afhandeling van uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering? Dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit privacy statement.

Voor meer informatie over klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens of privacy kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Uw rechten

EDR Credit Services

T.a.v. Consumentenhelpdesk

Postbus 97

2260 AB Leidschendam

E-mail: helpdesk@edrcs.nl

Privacy

EDR Credit Services

T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming

Postbus 97

2260 AB Leidschendam

E-mail: fg@edrcs.nl

Laatst gewijzigd: oktober 2026